



14.11.2022

## KAÜ. SBMYO. 2022-2023 GÜZ (I-III YY) DÖNEMİ HAFTALIK DERS PROGRAMI

GÜN	SAAT	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ			ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ			ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ									
		CGR			1 A			CGR			1 B			CGR			2 A
		DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	
PAZARTESİ	08:15																
PAZARTESİ	09:15	Ticari Matematik	F.ÇEKER	207										İstatistik	G.BAŞAK	307	
PAZARTESİ	10:15	Ticari Matematik	F.ÇEKER	207										İstatistik	G.BAŞAK	307	
PAZARTESİ	11:15	Ticari Matematik	F.ÇEKER	207										İstatistik	G.BAŞAK	307	
PAZARTESİ	13:00	Genel Ekonomi	E.AĞAÇDELEN	207													
PAZARTESİ	14:00	Genel Ekonomi	E.AĞAÇDELEN	207													
PAZARTESİ	15:00																
PAZARTESİ	16:00																
PAZARTESİ	17:00																
PAZARTESİ	18:00															A	
PAZARTESİ	19:00															Y	
PAZARTESİ	20:00															D	
PAZARTESİ	21:00															E	
PAZARTESİ	22:00															P	
SALI	08:15																
SALI	09:15	Çağrı Merkezi Yönetimi	S.DEMİRKAN	207	İş Sağlığı ve Güvenliği	B.DEMİRDAŞ	309				Müşteri Hizmetleri Yönetimi	Ö.ÇETINKAYA	307				
SALI	10:15	Çağrı Merkezi Yönetimi	S.DEMİRKAN	207	İş Sağlığı ve Güvenliği	B.DEMİRDAŞ	309				Müşteri Hizmetleri Yönetimi	Ö.ÇETINKAYA	307				
SALI	11:15	Çağrı Merkezi Yönetimi	S.DEMİRKAN	207	İş Sağlığı ve Güvenliği	B.DEMİRDAŞ	309				Müşteri Hizmetleri Yönetimi	Ö.ÇETINKAYA	307				
SALI	13:00	Çağrı Merkezinde İletişim	M.DÜĞER	207	Genel Ekonomi	E.AĞAÇDELEN	309				Meslek Etiği	Ö.TOKER	307				
SALI	14:00	Çağrı Merkezinde İletişim	M.DÜĞER	207	Genel Ekonomi	E.AĞAÇDELEN	309				Meslek Etiği	Ö.TOKER	307				
SALI	15:00	Çağrı Merkezinde İletişim	M.DÜĞER	207							Meslek Etiği	Ö.TOKER	307				
SALI	16:00																
SALI	17:00																
SALI	18:00															A	
SALI	19:00															Y	
SALI	20:00															D	
SALI	21:00	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Ö.ARIKAN	E	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Ö.ARIKAN	E									E	
SALI	22:00	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Ö.ARIKAN	P	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Ö.ARIKAN	P									P	
ÇARŞAMBA	08:15																
ÇARŞAMBA	09:15	İş Sağlığı ve Güvenliği	B.DEMİRDAŞ	207	Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı	H.BOZDAYI	LAB-3				Araştırma Yöntemleri	A.S.BULUT	307				
ÇARŞAMBA	10:15	İş Sağlığı ve Güvenliği	B.DEMİRDAŞ	207	Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı	H.BOZDAYI	LAB-3				Araştırma Yöntemleri	A.S.BULUT	307				
ÇARŞAMBA	11:15	İş Sağlığı ve Güvenliği	B.DEMİRDAŞ	207	Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı	H.BOZDAYI	LAB-3				Araştırma Yöntemleri	A.S.BULUT	307				
ÇARŞAMBA	13:00										Toplantı ve Sunu Teknikleri	M.DÜĞER	307				
ÇARŞAMBA	14:00										Toplantı ve Sunu Teknikleri	M.DÜĞER	307				
ÇARŞAMBA	15:00	OSD-ORTAK SEÇMELİ DERS			OSD-ORTAK SEÇMELİ DERS			OSD-ORTAK SEÇMELİ DERS			OSD-ORTAK SEÇMELİ DERS						
ÇARŞAMBA	16:00																
ÇARŞAMBA	17:00																
ÇARŞAMBA	18:00															A	
ÇARŞAMBA	19:00	Türk Dili-I	C.KABADAYI	Y	Türk Dili-I	C.KABADAYI	D									Y	
ÇARŞAMBA	20:00	Türk Dili-I	C.KABADAYI	D	Türk Dili-I	C.KABADAYI	E									D	
ÇARŞAMBA	21:00															E	
ÇARŞAMBA	22:00															P	
PERŞEMBE	08:15																
PERŞEMBE	09:15	Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı	H.BOZDAYI	LAB-3							Klavye Teknikleri - I	S.DEMİRKAN	LAB-2				
PERŞEMBE	10:15	Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı	H.BOZDAYI	LAB-3							Klavye Teknikleri - I	S.DEMİRKAN	LAB-2				
PERŞEMBE	11:15	Temel Bilgi Teknoloji Kullanımı	H.BOZDAYI	LAB-3							Klavye Teknikleri - I	S.DEMİRKAN	LAB-2				
PERŞEMBE	13:00	Temel Hukuk	MU.TURPÇU	309	Temel Hukuk	MU.TURPÇU	207				Klavye Teknikleri - I	S.DEMİRKAN	LAB-2				
PERŞEMBE	14:00	Temel Hukuk	MU.TURPÇU	309	Çağrı Merkezi Yönetimi	S.DEMİRKAN	207				Mesleki İngilizce-I	E.E.C.AKTAŞ	307				
PERŞEMBE	15:00				Çağrı Merkezi Yönetimi	S.DEMİRKAN	207				Mesleki İngilizce-I	E.E.C.AKTAŞ	307				
PERŞEMBE	16:00				Çağrı Merkezi Yönetimi	S.DEMİRKAN	207										
PERŞEMBE	17:00																
PERŞEMBE	18:00															A	
PERŞEMBE	19:00															Y	
PERŞEMBE	20:00															D	
PERŞEMBE	21:00															E	
PERŞEMBE	22:00															P	
CUMA	08:15																
CUMA	09:15																
CUMA	10:15																
CUMA	11:15																
CUMA	13:00																
CUMA	14:00																
CUMA	15:00																
CUMA	16:00																
CUMA	17:00																
CUMA	18:00	Yabancı Dil-I: İngilizce	M.T.ALTUN	A												A	
CUMA	19:00	Yabancı Dil-I: İngilizce	M.T.ALTUN	Y	Yabancı Dil-I: İngilizce	M.T.ALTUN	D									Y	
CUMA	20:00				Yabancı Dil-I: İngilizce	M.T.ALTUN	E									D	
CUMA	21:00															E	
CUMA	22:00															P	

Dr.Öğ.Üyesi Hayrettin ŞAHİN

Yüksekokul Müdürü